



Politica della Qualità

PGA si impegna a fornire servizi ad alto valore aggiunto, orientati allo sviluppo delle competenze e al miglioramento continuo delle performance organizzative dei nostri clienti. PGA ha istituito un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di garantire standard eccellenti e favorire una crescita sostenibile.

Crediamo che la crescita delle persone e delle organizzazioni passi attraverso la formazione di valore e una consulenza capace di generare cambiamenti concreti, rispettosi delle esigenze dei nostri stakeholder e delle sfide ambientali e sociali del nostro tempo.

Per questo ci impegniamo ogni giorno a garantire qualità, affidabilità, innovazione e responsabilità nei nostri servizi.

I nostri principi

- **Centralità del cliente e degli stakeholder:** comprendere e anticipare i bisogni espliciti e impliciti di imprese, partner e comunità, offrendo soluzioni personalizzate, misurabili e sostenibili.
- **Innovazione e aggiornamento:** adottare metodologie didattiche e consulenziali moderne, integrate con le più recenti tecnologie e tendenze di mercato, per generare valore duraturo.
- **Competenze e professionalità:** valorizzare il capitale umano interno ed esterno attraverso formazione continua, collaborazione e condivisione di conoscenze.
- **Miglioramento continuo:** monitorare sistematicamente i risultati, raccogliere feedback dagli stakeholder e adottare azioni correttive e preventive per garantire servizi sempre più efficaci.
- **Responsabilità e sostenibilità:** operare in modo etico, trasparente e attento agli impatti sociali e ambientali delle nostre attività, contribuendo alla creazione di valore per le generazioni presenti e future.

I titolari e la Direzione sostengono attivamente questa Politica, assicurando le risorse necessarie e guidando l'organizzazione verso il raggiungimento degli obiettivi strategici.

Tutta l'organizzazione è coinvolta nel perseguimento di tali obiettivi, con impegno e responsabilità, per il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità e della Sostenibilità, in conformità alle normative di riferimento.

Data: 10 febbraio 2025

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Alessandro Perini', on a light-colored rectangular background.

Alessandro Perini

Legale Rappresentante